

	MANUAL DE CALIDAD	Revisión: 5
		TL-MC

- POLÍTICA DE CALIDAD -

La Dirección de TRANSLEÓN consciente de la importancia de la calidad a la hora de satisfacer las necesidades de los clientes, ha decidido llevar a cabo la gestión de la calidad implantando en la empresa un Sistema de Gestión de la Calidad que sea eficaz y adecuado a nuestras necesidades, con el único fin de afianzar nuestra posición en el mercado del transporte, obteniendo unos beneficios económicos que garanticen la supervivencia de la empresa.

Se promoverá el concepto de Calidad Total, de forma que la norma de hacer las cosas bien a la primera sea un objetivo de toda persona de la Empresa, independientemente de la tarea que realice sea de gestión del transporte, de conducción, administración..., convirtiendo cada una de estas en una tarea colectiva en la cual debemos implicarnos todos.

La Dirección de la Empresa fijará periódicamente y por escrito, unos objetivos de Calidad donde se cuantifiquen unos valores previsiblemente alcanzables y que servirán para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de la Organización.

Las directrices generales que se establecen para la consecución de estos objetivos son las siguientes:

- *Lograr plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles servicios de transporte, acordes con los requisitos y especificaciones establecidas -explícitas o implícitas- y las normas o legislación vigente.*
- *Establecimiento de una sistemática documentada (o normalización) para asegurar la calidad de los servicios, en todas las etapas de su elaboración.*
- *Compromiso de implantación en la Organización de la mejora continua como norma de conducta.*
- *Compromiso de cumplir los requisitos que se suscriban*
- *Análisis permanente de la información, tanto propia como la recabada de nuestros clientes, para prevenir fallos y mejorar los procesos y servicios de TRANSLEÓN.*

El Sistema de Calidad ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección.

La eficacia y aplicación del Sistema de Calidad de TRANSLEÓN es responsabilidad directa de su Gerente. En su nombre y representación, el Coordinador de Calidad supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

Para ello, el Coordinador de Calidad tiene la autoridad necesaria para intervenir en todos los departamentos de la empresa, en la medida que estime conveniente, para comprobar la aplicación del Sistema de Calidad, identificar problemas, verificar su eficacia y coordinar actividades con influencia en la calidad.

El Gerente de TRANSLEÓN se compromete a desarrollar las directrices que en aspectos de Calidad se fijan en este Manual.



Fdo.: Agustín Melchor
Gerente